

## **Открытие Центра приема-передачи информации от лиц с нарушением слуха**

03 сентября 2018 года на базе Гродненской областной организации Общественного объединения «Белорусское общество глухих» открылся Центр приема-передачи информации в экстренные и иные службы от лиц с нарушением слуха (далее – Центр), проживающих в г. Гродно, по оказанию социально-посреднических услуг.

Граждане с нарушениями слуха могут обращаться в Центр с помощью доступных им видов связи: программы IP-телефонии (Skype и др.), факсимильная связь, смс-сообщение, программное обеспечение для мобильных средств связи (WhatsApp, Viber и др.) или посредством личного приема.

При обращении гражданина в Центр, переводчик жестового языка, выступая в роли оператора, запрашивает суть обращения и место нахождения обратившегося, после чего связывается с необходимой службой или организацией. Полученная информация передается обратившемуся гражданину. В случае обращения в экстренную службу гражданину сообщается о времени прибытия службы и др.



### **Порядок оказания социально-посреднических услуг:**

Гражданин с нарушением слуха обращается в Центр для оказания социально-посреднических услуг с представлением удостоверения инвалида или удостоверения ребенка-инвалида.

Лица с нарушением слуха, не имеющие группы инвалидности, но владеющие жестовым языком представляют выписку из медицинских документов, подтверждающих диагноз нарушения органов слуха.

В процессе работы с обратившимся гражданином (его законным представителем) заключается письменный договор на оказание социально-посреднических услуг.

### **Как связаться с Центром?**

- ✓ Телефон/факс: **8(0152) 62 01 90**
- ✓ Короткие текстовые сообщения (Viber/WhatsApp; SMS-сообщение):  
**+37525 911 91 99**
- ✓ Видео вызов через Skype: **9191 grodno**
- ✓ Отправить короткие sms сообщения на номер **9191** (перед набором текста поставить 3)

### **При обращении в Центр необходимо:**

1. Назвать фамилию, имя, отчество, адрес места жительства;
2. Описать проблемную ситуацию;
3. Ответить на дополнительные вопросы переводчика (*при необходимости*);
4. Дождаться ответа из экстренных или иных служб.

**Режим работы Центра:** круглосуточно

**Адрес:** ул. Советская, д. 31, каб. 4, г. Гродно